

พฤติกรรมที่ควรทำ (Do) และพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don't)

องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ (Wang Pai Subdistrict Administrative Organization) เป็นส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล เป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ พัฒนาพื้นที่รับผิดชอบของตนเองทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนา ดังนี้

- พัฒนาคน รักษาสิ่งแวดล้อม
- แก้ปัญหาสอดคล้องของประชาชน
- เสริมสร้างความมั่นคงด้านการศึกษา
- มุ่งเน้นสาธารณูปโภคพื้นฐาน
- สืบสานขนบธรรมเนียมประเพณี
- โปร่งใสเสรีระบบการบริหาร
- พัฒนาท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ
- ยกมาตรฐานชีวิตเกษตรกร
- เทิดทูนการปกครองประชาธิปไตย

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ได้กำหนด **พฤติกรรมที่ควรทำ (Do) และพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don't)** เพื่อให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและถือปฏิบัติ ซึ่งได้กำหนดและผลักดันค่านิยมว่า “มุ่งผลประชาชน พัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความเชี่ยวชาญ ก้าวทันเทคโนโลยี” เรียกโดยย่อว่า “FAST” ดังนี้

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ(Don't)
F ▶ (Focus on People) : มุ่งผลประชาชน ▪ มุ่งมั่นเสียสละปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน	▪ มุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ▪ ขยันหมั่นเพียร อุทิศตน หรือเวลาให้การปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ กำลังความสามารถ ▪ กระตือรือร้นในการให้บริการ บริการดูญาติมิตร ให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงไปตรงมา ▪ พุดจาไพเราะยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจในการให้บริการ เสมอภาค และเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ▪ ยินดีให้คำปรึกษา ให้ข้อมูล และรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ▪ สื่อสารประชาสัมพันธ์ กฎระเบียบใหม่ อย่างทั่วถึง	▪ ขาดความมุ่งมั่น หรือกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน ▪ ใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนมากกว่าก่อให้เกิดผลต่อการปฏิบัติราชการ หรือนำกิจกรรม/ธุระส่วนตัวมาปฏิบัติในเวลาราชการ ▪ เพิกเฉยไม่สนใจ ไม่ทักทายและเสนอความช่วยเหลือต่อผู้มาติดต่อราชการทั้งภายในและภายนอก ▪ พุดจาไม่สุภาพ ไม่ให้เกียรติประชาชนผู้มาติดต่อ มีการเลือกปฏิบัติ ไม่เสมอภาค ▪ ละเลย เพิกเฉย ในการให้ข้อมูลที่ละเอียดเพียงพอต่อผู้มารับบริการ ▪ ไม่นำข้อเสนอแนะ ผลการสำรวจความพึงพอใจมาเป็นตัวกำหนดแนวทางการพัฒนา

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
<p>A ▶ (Advancement) : พัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง นำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในการทำงาน ▪ ร่วมสร้างบรรยากาศในการทำงานให้ผู้ร่วมงานกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น กระตุ้น สร้างแรงจูงใจ สร้างคุณค่า ให้อยากมีส่วนร่วมในการทำงานทุกขั้นตอน ▪ ส่งเสริมการกล้าคิด กล้าแสดงออก มีการให้กำลังใจและชมเชยผู้แสดงความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ตำหนิ ตีเตียน พุดเชิงลบในการแสดงความคิดเห็นของคนอื่น เพื่อนำมาปรับปรุงงาน ▪ กลัวที่จะแสดงความคิดเห็น กลัวผู้อื่นตำหนิ ดูถูกความคิดเห็นของตน
<p>S ▶ (Specialist) : ความเชี่ยวชาญ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการศึกษาหาความรู้ในงานที่รับผิดชอบ จนเชี่ยวชาญและมีทักษะงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเอง ▪ แบ่งปันความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานของตนเองให้กับผู้ร่วมงาน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน ▪ เปิดใจกว้าง มีน้ำใจในการทำงานพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนางานในด้านที่ไม่ใช่งานในหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ไม่ชวนขวยเรียนรู้อื่นสิ่งใหม่ ▪ ขาดความรู้ ทักษะในงานที่ทำ ปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด ▪ ไม่ถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้ไม่ให้ข้อมูลและแนะนำวิธีการที่เป็นประโยชน์ต่องาน ▪ ไม่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่ปรับปรุงวิธีการทำงาน
<p>T ▶ Technology : ก้าวทันเทคโนโลยี</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สนใจเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆอยู่เสมอ ▪ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ไม่ใส่ใจการเปลี่ยนแปลง ▪ ไม่เปิดรับ ไม่นำเทคโนโลยี หรือองค์ความรู้ที่มีอยู่มาพัฒนาการทำงาน